



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

M.Tiirik

mtirveebru@gmail.com

Meie 24.09.2024 nr 2-1/27770-2

Sotsiaalkindlustusameti Põlva esinduse sulgemine

Lugupeetud M. Tiirik

Täname Teid, et leidsite aega meile kirjutada. Mõistame, et Põlva kontori sulgemine tekitab ebamugavusi, ja soovime selgitada olukorra tagamaid.

Meie jaoks on väga oluline, et Sotsiaalkindlustusameti kontorid – nagu ka teised riigiasutused – oleksid ligipääsetavad kõigile. Eestis on kehtestatud selged nõuded, mis tagavad puuetega inimestele võrdse ligipääsu. Siinkohal ei piisa pelgalt kaldtee paigaldamisest, vaid oluline on, et kõik vastaks tegelikele vajadustele – näiteks õige kaldenurgaga tee võimaldab puudega inimestel ja väikeste lastega vanematel iseseisvalt liikuda ja oma asju ajada.

Investeeringute tegemisel peame alati hoolikalt kaaluma, kas vajalikud ressursid on olemas ja kas neid kasutatakse vastutustundlikult. Põlva kontori puhul olime kahjuks sunnitud otsustama selle sulgemise kasuks, kuna meil ei olnud võimalik vajalikke investeeringuid teha. Riigiasutusena ei saa me ka investoreid kaasata.

Hiljutine uuring näitas, et üha rohkem inimesi eelistab suhelda Sotsiaalkindlustusametiga interneti teel. Iseteenindusportaali kasutamine on kordades kasvanud, samas kui klienditeenindustes kohapeal käimise sagedus on märkimisväärselt vähenenud. Statistikaameti andmetel kasutab juba 70% Eesti eakatest interneti. Mõistame, et interneti kasutamine võib tekitada raskusi, kuid Sotsiaalkindlustusametiga on vaja suhelda harva – näiteks pensioni taotletakse vaid kord elus. Püüame klientidele toeks olla ka telefonikõnede ja videonõustamiste kaudu. Samuti võivad oma lähedasi aidata nooremad pereliikmed ja tuttavad, ning kohalikud raamatukogud pakuvad võimalust arvutit kasutada.

Mõistame Teie muret, kuid kahjuks sulgeb Põlva kontor ukSED alates 1. oktoobrist 2024. Siiski on Sotsiaalkindlustusametiga ühenduse võtmiseks mitmeid alternatiive:

- Kasutage meie iseteenindusportaali: iseteenindus.sotsiaalkindlustusamet.ee
- Broneerige aeg videonõustamiseks
- Helistage meie infotelefonile: 612 1360
- Saatke e-kiri aadressile: info@sotsiaalkindlustusamet.ee

Põlvale lähimad klienditeenindused asuvad Võrus ja Tartus. Samuti palume tähele panna, et iga kuu viimasel reedel on kõik meie klienditeenindused suletud.

Täname Teid mõistva suhtumise eest ja oleme alati valmis Teid toetama parimal võimalikul viisil.

Parimate soovidega,

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Mare Sillaots
osakonnajuhataja

Mare Sillaots
53235416, mare.sillaots@sotsiaalkindlustusamet.ee